

การบินไทยออกมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคไขหวัดใหญ่เม็กซิโก

การบินไทย ออกมาตรการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคไขหวัดใหญ่เม็กซิโก ทั้งทางด้านอากาศยานการบริการบนเครื่องบิน รวมถึงฝ่ายบริการลูกค้า พร้อมทั้งติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด เพื่อเพิ่มความมั่นใจให้แก่ผู้โดยสารและผู้ให้บริการ

บริษัทฯ ได้ตั้งศูนย์ปฏิบัติการภาวะวิกฤติ เป็นผู้รับผิดชอบในการออกมาตรการต่างๆ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคไขหวัดใหญ่เม็กซิโก และประสานงานหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก โดยในส่วนของหน่วยงานภายใน ประสานให้แต่ละฝ่ายดำเนินการตามมาตรการ และประสานกับหน่วยงานภายนอกในการติดตามการออกมาตรการจากภาครัฐบาล เพื่อนำมาตรการมาดำเนินการปฏิบัติ รวมทั้งสรุปรายงานผลการดำเนินการให้ฝ่ายบริหารรับทราบ

สำหรับมาตรการหลักของการบินไทยจะคำนึงถึงมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการผู้โดยสารและการดำเนินการด้านสุขลักษณะ เพื่อให้มีการรักษาความสะอาดสูงสุด ในการให้บริการทั้งบนเครื่องบินและการบริการภาคพื้นดิน โดยมาตรการต่างๆ จะเป็นมาตรการใกล้เคียงกับที่เคยใช้ปฏิบัติในคราวที่เกิดโรคระบาดซาร์ส เมื่อปี พ.ศ. 2546 และโรคระบาดไขหวัดนกในปี พ.ศ. 2547 ได้แก่ มาตรการในการคัดกรองผู้โดยสารทั้งขาเข้าและขาออก และมาตรการการรักษาความสะอาดในห้องผู้โดยสารบนเครื่องบิน ทั้งด้านอุปกรณ์ เครื่องใช้ในการบริการและพนักงานที่ปฏิบัติงาน ซึ่งได้ผลดีและได้รับการชื่นชมจากองค์การอนามัยโลก (World Health Organization : WHO) ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการมาตรการต่างๆ ดังนี้

มาตรการคัดกรองผู้โดยสาร ณ สถานีในประเทศกลุ่มเสี่ยงและสถานีกรุงเทพฯ

- สังเกตอาการของผู้โดยสารก่อนรับ Check-in และ Boarding Gate หากพบว่าผู้โดยสารมีอาการต้องสงสัย เช่น มีไข้สูง หายใจไม่สะดวก ไอ จาม และมีน้ำมูกมาก ให้แจ้งด่านกักกันโรคฯ ที่สนามบิน เพื่อตรวจอาการของโรคฯ อย่างละเอียด
- ตรวจสอบใบรับรองแพทย์จากผู้โดยสาร (ในกรณีที่ผู้โดยสารยืนยันปฏิเสธ)
- ปฏิเสธการเดินทางสำหรับผู้โดยสารเมื่อได้รับการยืนยันจากด่านกักกันโรคฯ
- รายงานสถานการณ์ให้ศูนย์ปฏิบัติการ

มาตรการเกี่ยวกับด้านอากาศยาน

- ให้ดำเนินการตรวจสอบ ทำความสะอาดและเปลี่ยนแอร์ฟิลเตอร์ของระบบหมุนเวียนอากาศภายในเครื่องบินที่กลับมาจากประเทศที่มีความเสี่ยง ตามระยะเวลาอย่างเคร่งครัด โดยบริษัทฯ ได้ใช้ TRUE HEPA FILTER ซึ่งเป็นเครื่องกรองอากาศประสิทธิภาพสูงสุด สามารถดักจับอนุไวรัสและเชื้อโรค ได้ถึง 0.001 ไมครอน หรือ 99.999%- ให้ดำเนินการพ่นสเปรย์ ECO TRU 1453 ฆ่าเชื้อ (Disinfecting Spray) ทั้งบริเวณห้องผู้โดยสารและห้องนักบินในทุกเที่ยวบินที่บินกลับมาจากประเทศที่มีความเสี่ยง
- ให้ทำความสะอาดแบบ Deep Clean บนเครื่องบินเดือนละครั้ง และตรวจสอบมาตรฐานความสะอาด 36 จุดที่ผู้โดยสารต้องสัมผัสร่วมกัน ก่อนออกเดินทาง

มาตรการในการให้บริการบนเครื่องบิน

- ฉีดวัคซีนป้องกันโรคไขหวัดใหญ่สำหรับนักบินและพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินทุกๆ ปี ซึ่งได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง เป็นระยะเวลา 3-4 ปี
- พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินจะให้บริการแก่ผู้โดยสาร โดยไม่ให้ผู้โดยสารจับต้อง เครื่องมือ และอุปกรณ์บริการอาหารที่เป็นส่วนรวม
- เพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดภายในห้องน้ำระหว่างเที่ยวบินให้มากขึ้น
- หากพบว่าผู้โดยสารมีอาการต้องสงสัยให้แยกห่างจากผู้โดยสารอื่นอย่างน้อย 2 แถวหน้าและ/หรือ 2 แถวหลัง (ตามคำแนะนำขององค์การอนามัยโลก) และแจ้งด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศก่อนเครื่องบินลงจอด
- จัดเตรียมหน้ากากอนามัยเพื่อให้ผู้โดยสารต้องสงสัยสวมใส่ไว้บนเครื่องบิน

อนึ่ง ฝ่ายครุฑการบิทย ได้นำโครงการพัฒนาคุณภาพวัตถุดิบทางการเกษตรและผลิตภัณฑจากสัตว์ ตามมาตรฐานคุณภาพ โดยระบบ Good Agricultural Practice มาใช้ในการคัดเลือกวัตถุดิบในการผลิตอาหารของครุฑการบิทย จึงมั่นใจได้ว่า วัตถุดิบที่นำมาประกอบอาหารได้รับการรับรองด้านสุขอนามัย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ประสานกับกรมปศุสัตว์อย่างใกล้ชิดในการกำหนดมาตรการขนส่งหมู และผลิตภัณฑจากหมู เพื่อความแน่ใจในความปลอดภัย ก่อนที่จะนำมาบริการให้แก่ผู้โดยสาร

THAI Announces Preventive Swine Influenza Measures

Thai Airways International Public Company Limited has implemented preventive measures to prevent the spread of swine flu, as a precaution for THAI's passengers and customers using the Company's facilities.

THAI has implement preventive measures to safeguard against the spread of the Mexican strain of swine influenza subtype H1N1 and has set up a Crisis Management Operations Center (CMOC) to issue the preventive measures. THAI's CMOC function will serve as a coordinating unit with internal and external departments, in order to implement critical measures internally and coordinate with external departments that include government organizations. The preventive public health measures are built upon the same principles that THAI implemented during the Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS) pandemic and received a letter from the World Health Organization (WHO) commending the Company for responsible steps taken to protect passenger safety and reduce opportunity of contracting SARS.

THAI has implement preventive measures to safeguard against the spread of the Mexican strain of swine influenza subtype H1N1, which include regular deep-clean fumigation with EcoTru 1453 on board flights flown to and from high-risk countries for approximately 30-40 minutes prior to next flight departure.

36 Common touch points are disinfected as an additional preventive swine influenza measure by cleaning items in the passenger seat pocket, aircraft interior, passenger seat, galley, and lavatory on board THAI aircraft, whereby this measure is implemented in addition to regular on-ground cleaning upon flight arrival and partly conducted by cabin crew for passenger hygiene while on board THAI flights with increased cabin lavatory cleaning during flight. The 36 aircraft equipment parts are safety pamphlet, flight wallet set, inflight magazine, passenger overhead bin, partition, passenger cabin wall, stairway, window, movie screen, passenger seat pocket, safety seat belt, meal tray, armrest, dust passenger seat and back seat, clean and vacuum aircraft carpet and passenger seat, aircraft door, handle of aircraft door, armed-disarmed lever, door knob, food cabinets as well as internal and external fixtures, sink and counter, food cabinet shelves, food cabinet handle, trash bin area, clean kitchen floor, faucet, door knob, sink and counter, toilet flush button or handle, mirror, toilet seat, trash bin lid, toilet seat cover, latch, external and internal area of toilet, and lavatory floor.

THAI has installed special High Efficiency Particulate Arrestor called TRUE HEPA air filters on all its aircraft, which is the finest filtering 0.001 micron particles for clean air that is 99.999% particle-free. TRUE HEPA air filters are guaranteed by Airbus and Boeing to keep air as pure as in hospital surgical units. For passenger safety, TRUE HEPA air filters on THAI's aircraft are changed more often than the recommended standard.

THAI's cabin crew will observe for possible symptoms of ill passengers, especially those who have respiratory problems, such as cough or sneeze. Surgical masks are available for passengers to wear to prevent spread of infection, separate contagious passengers from others, and cabin crew will contact the international infectious diseases unit prior to flight landing. THAI has also provided influenza vaccinations for the Company's flight crew and cabin crew annually, for the past 3-4 years.

Furthermore, THAI ensures that contract farming is conducted with regard to fruits, vegetables, and meats used in meal preparation, according to the Good Agricultural Practice (GAP) for hygienic meals on board.

As for ground services, THAI's staff at the check-in counter and boarding gate are also required to observe passengers for possible influenza symptoms. Should a passenger exhibits symptoms, the probable case must be reported to the physician on duty at the airport to conduct a check on the symptoms. If there are any doubts to the passenger's condition, staff are allowed to refuse or deny boarding.